



gamida
at the heart of action



gamidacare
at the heart of action

הצהרת מדיניות האיכות

- החברות (גאמידה בע"מ, וגאמידה קר בע"מ) ועובדיה שמים בעקביות דגש על טיב השירות הניתן ללקוחות ועל איכות עבודתם, זאת על מנת לענות על דרישות הלקוחות וציפיותיהם, דרישות תחיקתיות ודרישות שנקבעו ע"י הנהלת החברות, תוך עמידה במסגרות התקציב שנקבע, בל"ז וברמת הביצועים שנקבעו.
- הנהלת החברות מזהה את הצרכים ומקצה את המשאבים המתאימים הנחוצים למימוש האיכות, תוך התחשבות בצרכים ובציפיות של לקוחות החברות, דרישות כל דין ודרישות של הדירקטוריון תוך עמידה באילוצים הכלליים ארגוניים (כגון: תקציב ותקני כח אדם שנקבעו).
- על מנת להבטיח את התאמתה, יעילותה ואפקטיביות שלה של מערכת ניהול האיכות, מבוצעים מבדקים פנימיים, סקרי שביעות רצון לקוח פנימיים וחיצוניים וסקרי הנהלה, תוך ביצוע, ע"י שימוש במשאבים המוקצים, של כל הפעולות המתקנות הנדרשות.
- כל רמות הניהול בחברות, מחויבות לשיפור מתמיד של כלל הפעילויות הנמצאות בתחום אחריותן, תוך שימוש באיכות כמנוף לשיפור ביצועי החברות. זאת באמצעות יישום ותחזוקה של מערכת ניהול איכות המבוססת על דרישות ת"י ISO 9001:2015. בתכנון ומימוש המוצר תילקח בחשבון הסביבה העסקית בה פועלת החברות, שינויים בה או סיכונים הקשורים לסביבה זו. תהליכי העבודה ותהליכי ניהול מערכת האיכות, הוגדרו ואופיינו במדריך זה.
- כחלק ממטרות האיכות שואפת הנהלת החברות לשיפור איכות השירות הכולל המתבטא ב:
 1. שיפור איכות השירות ללקוחות החברות.
 2. שיפור האמינות והזמינות של מוצריה.
 3. הרחבת מערך השירותים המוצעים ללקוחות.
 4. צמצום תלונות לקוח.
 5. הפחתה בכמות אי התאמות.
 6. הגברת בטיחות הציבור והעובדים.
 7. שיפור הדיוק ועומק הגביה.
- הטמעת המודעות לאיכות בקרב כלל עובדי החברות מושגת באמצעות: חינוך לעשייה נכונה בפעם הראשונה ובכל פעם, הפעלת מערכת בקרה עצמית ובכך הטלת האחריות לאיכות הביצוע, על כל אחד מעובדי החברות בנושאים הנמצאים בתחום טיפולו.
- הקפדה על איתור אי התאמות, עידוד הדיווח עליהן ומעקב אחר פעולות התיקון, הם עקרונות הפעולה המעידים על מימוש מערכת ניהול האיכות ועל הגברת המודעות לאיכות בקרב כלל עובדי החברות


Gamida Ltd.

תחולה : 4/07/22

עדכון : 02

מהדורה נ'

טופס מס': ט-א-12



A Member of **Gamida for Life** Group

Gamida Ltd.
P.O.B. 7804
49170 Petach Tikva
Israel

טל.: 972.3.9277222
פקס: 972.3.9277223
www.gamida.co.il
ח.פ. 511383374
ע.מ. מאוחד 557544707

גאמידה בע"מ
השחם 32 ק מטלון
ת.ד. 7804
פתח-תקוה 49170