

הצהרת מדיניות האיכות

- החברה ועובדיה שמים בעקביות דגש על טיב השירות הניתן ללקוחות ועל איכות עבודתם, זאת על מנת לענות על דרישות הלקוחות וציפיותיהם, דרישות תחיקתיות ודרישות שנקבעו ע"י הנהלת החברה, תוך עמידה במסגרות התקציב שנקבע, בלו"ז וברמת הביצועים שנקבעו.
- הנהלת החברה מזהה את הצרכים ומקצה את המשאבים המתאימים הנחוצים למימוש האיכות, תוך התחשבות בצרכים וביציפיות של לקוחות החברה, דרישות כל דין ודרישות של הדירקטוריון תוך עמידה באילוצים הכלליים (כגון: תקציב ותקני כח אדם שנקבעו).
- על מנת להבטיח את התאמתה, יעילותה ואפקטיביות שלה של מערכת ניהול האיכות, מבוצעים מבדקים פנימיים, סקרי שביעות רצון לקוח פנימיים וחיצוניים וסקרי הנהלה, תוך ביצוע, ע"י שימוש במשאבים המוקצים, של כל הפעולות המתקנות הנדרשות.
- כל רמות הניהול בחברה, מחויבות לשיפור מתמיד של כלל הפעילויות הנמצאות בתחום אחריותן, תוך שימוש באיכות כמנוף לשיפור ביצועי החברה. זאת באמצעות יישום ותחזוקה של מערכת ניהול איכות המבוססת על דרישות ת"י ISO 9001:2015. בתכנון ומימוש המוצר תילקח בחשבון הסביבה העסקית בה פועלת החברה, שינויים בה או סיכונים הקשורים לסביבה זו. תהליכי העבודה ותהליכי ניהול מערכת האיכות, הוגדרו ואופיינו במדריך זה.
- כחלק ממטרות האיכות שואפת הנהלת החברה לשיפור איכות השירות הכולל המתבטא ב:
 1. שיפור איכות השירות ללקוחות החברה.
 2. שיפור האמינות והזמינות של מוצריה.
 3. הרחבת מערך השירותים המוצעים ללקוחות.
 4. צמצום תלונות לקוח.
 5. הפחתה בכמות אי התאמות.
 6. הגברת בטיחות הציבור והעובדים.
 7. שיפור הדיוק ועומק הגביה.
- הטמעת המודעות לאיכות בקרב כלל עובדי החברה מושגת באמצעות: חינוך לעשייה נכונה בפעם הראשונה ובכל פעם, הפעלת מערכת בקרה עצמית ובכך הטלת האחריות לאיכות הביצוע, על כל אחד מעובדי החברה בנושאים הנמצאים בתחום טיפולו.
- הקפדה על איתור אי התאמות, עידוד הדיווח עליהן ומעקב אחר פעולות התיקון, הם עקרונות הפעולה המעידים על מימוש מערכת ניהול האיכות ועל הגברת המודעות לאיכות בקרב כלל עובדי החברה

טופס מס': ט-א-12 | מהדורה כ' | עדכון : 01 | תחולה : 1/7/16

